

# Studium Przypadku

## Projekt „Wyjątkowy uczeń”



### KLIENT

Urząd Miasta Łodzi

### PROJEKT

**Organizacja zajęć dodatkowych w klasach I – III**

Lipiec 2013 – lipiec 2014

94 szkoły, 10 232 uczniów

66 090 godzin zajęć dodatkowych

Ponad 800 koordynatorów, nauczycieli i specjalistów

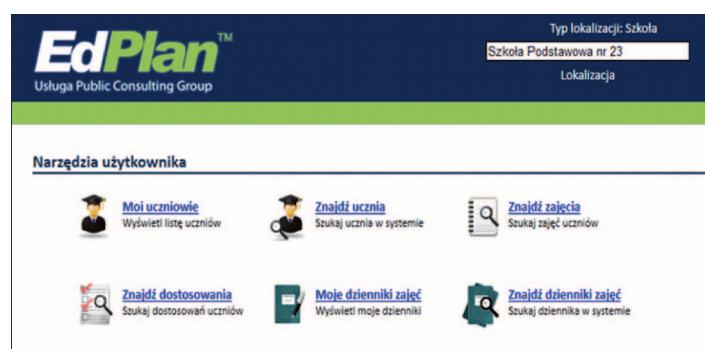
### WYZWANIE

Urząd Miasta Łodzi (UMŁ) został realizatorem projektu systemowego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki dotyczącego wyrównywania szans edukacyjnych uczniów z grup o utrudnionym dostępie do edukacji oraz zmniejszenia różnic w jakości oferowanych usług edukacyjnych. To największy projekt tego typu w regionie i jeden z największych w kraju, w ramach którego możliwa jest indywidualizacja nauczania i wychowania w klasach I – III w szkołach podstawowych. Celem projektu jest udostępnianie dzieciom dodatkowych form pomocy edukacyjnej i zwiększenia ich szans na zdobywanie wiedzy i umiejętności podczas dalszych etapów edukacji.

Ze względu na regulacje prawne, skalę projektu, ograniczone możliwości kadrowe i ogrom koniecznych prac administracyjno-organizacyjnych związanych z koordynowaniem komunikacji pomiędzy interesariuszami projektu, rekrutacją wykonawców na poziomie szkół, koniecznością prowadzenia skrupulatnej dokumentacji, monitorowania postępów, raportowania i zarządzania wrażliwymi danymi, Urząd Miasta Łodzi zdecydował się na realizację większości tych zadań we współpracy z partnerem zewnętrznym wybranym w postępowaniu przetargowym.

### ROZWIĄZANIE

PCG Polska Sp. z o.o. (Public Consulting Group – PCG) jest międzynarodową firmą doradcą zatrudniającą ponad 1500 konsultantów wspierających instytucje sektora publicznego we wdrażaniu projektów systemowych i innowacyjnych rozwiązań, w tym m.in. w obszarze edukacji, pomocy społecznej i służby zdrowia. W ramach projektu „Wyjątkowy uczeń” PCG zaoferowało swoje usługi i wsparcie koordynacji procesu organizacji i prowadzenia zajęć dodatkowych. Już na początku realizacji projektu został przygotowany jego dokładny plan. Analizie poddano poszczególne etapy przedsięwzięcia, oczekiwane rezultaty i potrzebne zasoby, zarówno kadrowe jak i technologiczne. Sporządzono plan zarządzania ryzykiem w projekcie, plan monitorowania jakości oraz dokładny plan komunikacji z interesariuszami projektu: zamawiającym, szkołami biorącymi udział w projekcie, nauczycielami i rodzicami. Zespół PCG odbył serię spotkań z instytucjami edukacyjnymi w regionie, aby podczas planowania realizacji projektu uwzględnić wszystkie konieczne aspekty i stanowiska. Rekrutowano ponad 800 nauczycieli i specjalistów prowadzących zajęcia w projekcie, równocześnie zbierając dokumentację potwierdzającą ich kwalifikacje. Kilkadziesiąt osób odbywało spotkania w biurze wykonawcy każdego dnia, a specjalnie zakupione bezpieczne szafy zapełniały się tysiącami stron posegregowanych dokumentów.



Dla potrzeb tworzenia raportów, monitorowania postępów uczniów i sprawnego zarządzania informacją, PCG zaproponowało UMŁ wdrożenie systemu EdPlan w szkołach biorących udział w projekcie. Dzięki jego zastosowaniu, nauczyciele i specjaliści otrzymali w pełni bezpieczny zdalny dostęp do danych związanych z prowadzonymi przez siebie zajęciami.

## Studium przypadku: Projekt „Wyjątkowy uczeń”

System oferuje również szereg ułatwień i automatycznie weryfikuje poprawność tworzonych programów zajęć, harmonogramów i dzienników a konieczność prowadzenia papierowej dokumentacji ograniczono do minimum.

**Projekt Wyjątkowy uczeń jest największym tego typu przedsięwzięciem realizowanym dotychczas przez Miasto Łódź. Współpraca przy projekcie z firmą PCG Polska okazała się bardzo owocna i umożliwiła nam jego sprawną realizację. Dzięki pomocy firmy udało nam się pomyślnie wdrożyć dokumentację elektroniczną przy zastosowaniu systemu EdPlan, stanowiącą wartość dodaną w projekcie, oraz podnieść kompetencje TIK nauczycieli.**

Agnieszka Ciszewska  
Koordynator projektu Wyjątkowy uczeń

Obowiązkowe szkolenia dla koordynatorów szkolnych, nauczycieli i specjalistów musiały się odbyć jeszcze przed rozpoczęciem roku szkolnego. W ciągu tygodnia przeprowadzona została seria wykładów zapoznających całą kadrę projektu z zasadami realizacji projektów PO KL oraz warsztaty komputerowe, gdzie każdy mógł w praktyce przećwiczyć tworzenie dokumentacji zajęć w systemie EdPlan. Dodatkowo, PCG zaoferowało warsztaty merytoryczne dla osób zainteresowanych stworzeniem autorskiego programu zajęć pozalekcyjnych pod okiem doświadczonych metodyków i konsultantów.

Jednym z wymagań projektów finansowanych ze środków unijnych, takich jak „Wyjątkowy Uczeń”, jest bieżąca analiza ogromnej ilości danych i skrupulatne raportowanie informacji na temat osiągniętych wyników. W tym celu zespół PCG we współpracy z UMŁ przygotował przejrzyste procedury zbierania, przetwarzania i analizy informacji oraz potrzebne do tego narzędzia informatyczne.

Przez cały okres trwania projektu do obowiązków PCG – poza szczegółowym comiesięcznym raportowaniem postępów w realizacji usługi – należało także bieżące wsparcie interesariuszy projektu: 87 szkół i ponad 800 osób prowadzących zajęcia, a także comiesięczne rozliczenia finansowe i koordynacja wydatków w oparciu o zrealizowane zajęcia. Konsultanci PCG byli do dyspozycji w biurze, pod telefonem, mailem i przy wykorzystaniu technologii informacyjno-komunikacyjnych (webinaria, konsultacje online), by zapewnić pomoc w przypadku zmiany organizacji zajęć, niedyspozycji osób prowadzących, organizacji zastępstw czy też pytań technicznych związanych z systemem EdPlan.

### REZULTATY

Pod koniec pierwszego kwartału trwania projektu przeprowadzona została jego zewnętrzna kontrola z ramienia Urzędu Marszałkowskiego Województwa Łódzkiego. Dzięki współpracy PCG z Urzędem Miasta Łodzi, błyskawicznie przygotowano wszystkie wymagane dokumenty i wygenerowano odpowiednie raporty z systemu. Kontrola przebiegła pomyślnie a realizację projektu oceniono bardzo dobrze.

**Ogromny projekt Wyjątkowy Uczeń [...] wygrała prywatna firma i jak dla mnie jest wzorem do naśladowania dla systemu edukacji. [...] Dokumentacja na platformie EdPlan, bardzo profesjonalne szkolenia przed projektem, na platformie wszystkie plany, materiały, samouczki. Pracownicy firmy uprzejmi i życzliwi, do naszej dyspozycji online, telefonicznie i osobiście. [...] Moim zdaniem takie właśnie profesjonalne podejście do nauczyciela i ucznia potrafi wiele zmienić.**

Anna Grzegory  
(logopeda biorąca udział w projekcie, członek grupy Superbelferzy RP)

Podczas trwania projektu, przy którym współpracuje ponad 800 osób, do zrealizowania jest łącznie 66 090 godzin zajęć. Podczas ich prowadzenia utworzonych zostanie prawie 10 000 dokumentów, między innymi 2191 programów, harmonogramów i dzienników zajęć. Znaczące postępy edukacyjne uczniów są na bieżąco potwierdzane dzięki regularnie stosowanym arkuszom oceny indywidualnych osiągnięć ucznia, których finalnie przygotowanych zostanie ponad 50 000. Zgodnie z założeniami projektu, dzięki zastosowaniu systemu EdPlan podnoszone są kompetencje teleinformatyczne uczestników, co potwierdzają rezultaty przeprowadzonej wśród nich ankiety.

- |                           |                               |
|---------------------------|-------------------------------|
| ■ Zdecydowanie zgadam się | ■ Raczej nie zgadam się       |
| ■ Raczej zgadam się       | ■ Zdecydowanie nie zgadam się |

Poleciłabym/ibym system EdPlan innym szkołom i nauczycielom niekorzystającym z systemu



Praca z systemem EdPlan pomogła mi rozwinąć moje kompetencje w pracy z oprogramowaniem informatycznym



System jest łatwy w obsłudze



Uważam, że system EdPlan ułatwia realizację obowiązków wynikających z projektu Wyjątkowy uczeń



- |                 |                     |
|-----------------|---------------------|
| ■ Bardzo dobrze | ■ Poniżej oczekiwań |
| ■ Dobrze        | ■ Źle               |

Jak oceniasz terminowość odpowiadania na zgłoszone problemy?



Jak oceniasz jakość obsługi?



Jak oceniasz dostępność pracowników?

