

Studium przypadku

E-learning wspiera ewaluację wewnętrzną i procesowe rozwiązywanie problemów



Centrum Doskonalenia | PCG

KLIENT

Dyrektorzy szkół, rady pedagogiczne, nauczyciele, zespoły ds. prowadzenia ewaluacji wewnętrznej

PROJEKT

Program konsultacyjno-szkoleniowy Nawigator PCG: Wykorzystywanie danych w celu stałego doskonalenia i prowadzenia ewaluacji wewnętrznej

- 7 edycji
- 12 szkół i przedszkoli
- 144 nauczycieli i dyrektorów
- Wrzesień 2011 – luty 2014

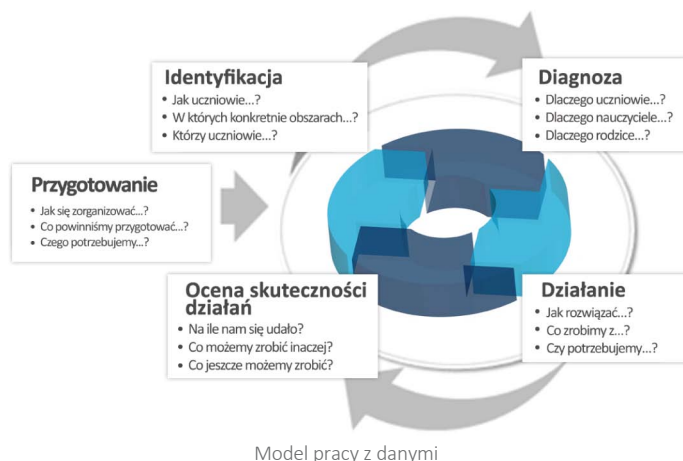
WYZWANIA

Nauczyciele stoją przed wyzwaniem ciągłego doskonalenia zawodowego. Niewątpliwie utrudnieniem, z którym borykają się rady pedagogiczne, jest brak wystarczającego jakościowego wsparcia merytorycznego odpowiadającego ciągłym zmianom prawnym i nowym trendom pojawiającym się w dziedzinie edukacji. Wyzwaniem dla szkół i samorządów są również ograniczenia finansowe. Limity środków na doskonalenie nauczycieli, nie wspominając o niedostatecznych budżetach na delegacje, zmuszają szkoły do korzystania z węższego zakresu tematycznego szkoleń lub szukania bezpłatnych form doskonalenia. Za kolejne z wyzwań można też uznać stałą konieczność podnoszenia statusu szkoły i osiąganych wyników, które są powodowane zmianami demograficznymi oraz rosnącą konkurencją. Jedną z dostępnych możliwości podnoszenia wyników osiąganych przez uczniów jest rzetelnie prowadzona analiza danych dostępnych w placówce i wdrażanie działań naprawczych w odpowiedzi na zidentyfikowane problemy. Brak tych umiejętności powoduje, że dane wykorzystywane są jedynie pobieżnie a współpraca nauczycieli wokół wspólnych celów wciąż pozostawia wiele do życzenia.

ROZWIĄZANIE

PCG Polska Sp. z o.o. (Public Consulting Group – PCG) jest międzynarodową firmą doradczą, która zatrudnia ponad 1 500 konsultantów wspierających instytucje sektora publicznego we wdrażaniu projektów systemowych i innowacyjnych rozwiązań, w tym m.in. w obszarze edukacji, pomocy

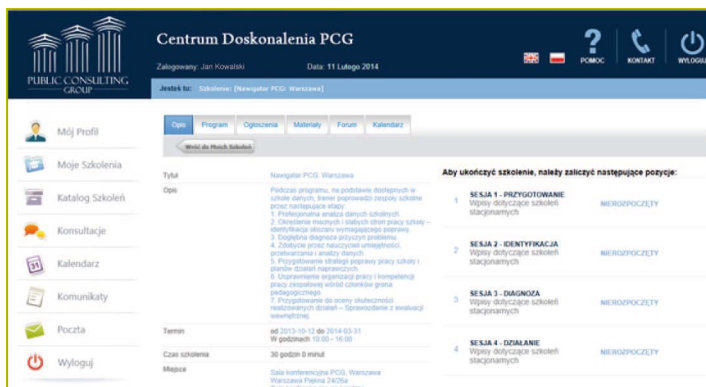
społecznej czy służby zdrowia. PCG Polska oferuje program konsultacyjno-szkoleniowy Nawigator PCG, który wspiera szkoły i nauczycieli w ciągłym doskonaleniu swojej pracy, prowadzeniu ewaluacji wewnętrznej opartej na rzetelnej analizie danych oraz procesowym rozwiązywaniu problemów. Jest to ambitny program dla reprezentacji szkół, które są proaktywne, chcą poprawnie diagnozować istniejące problemy, planować strategię poprawy i podnosić efektywność podejmowanych działań. Struktura programu wynika z modelu pracy z danymi opartego na zadawaniu pytań i opiera się na wykorzystaniu prezentowanych rozwiązań w praktyce przy poprawie konkretnego obszaru problemowego szkoły pod okiem ekspertów. Podczas całego programu dużą wagę przykładana się do organizacji zadań i rozwijania miękkich umiejętności zespołu, które umożliwiają efektywną komunikację i współpracę z pozostałą częścią rady pedagogicznej. Udział w programie to także świetna okazja do konstruktywnej wymiany doświadczeń z innymi szkołami.



Program Nawigator PCG wspierany jest poprzez wykorzystanie rozwiązań dostępnych na platformie e-learningowej oferowanej przez Centrum Doskonalenia PCG (CD PCG). **e-Platforma Centrum Doskonalenia PCG** umożliwia uczestnikom programu:

- wymianę materiałów szkoleniowych i prac domowych wypracowanych w czasie realizacji programu,
- stałą komunikację pomiędzy trenerami i zespołami szkolnymi dzięki wykorzystaniu forum i poczty wewnętrznej,
- dostęp do dodatkowych konsultacji online z ekspertami PCG i możliwość zdalnej pracy online w ramach swojego zespołu,
- naukę w dowolnym miejscu i czasie przy wykorzystaniu zamieszczonych materiałów,
- budowanie i doskonalenie umiejętności wykorzystywania technologii informacyjnych i komunikacyjnych.

Studium przypadku: E-learning wspiera ewaluację wewnętrzną i procesowe rozwiązywanie problemów



e-Platforma Centrum Doskonalenia PCG, podstrona szkolenia

REZULTATY

Przykładowe problemy, jakie rozwiązywane były w programie przez szkoły wspólnie z ekspertami PCG:

- Wyniki uczniów z wysokim potencjałem wejściowym z języka polskiego są poniżej oczekiwanych wyników (zwłaszcza z ortografii).
- Uczniowie mają kłopoty z długimi i krótkimi formami wypowiedzi pisemnej pomimo zadowalających wyników z egzaminu gimnazjalnego.
- Uczniowie nie potrafią opisywać sytuacji przedstawionej w zadaniu za pomocą wyrażenia arytmetycznego.
- Uczniowie na przestrzeni czasu w coraz większym stopniu nie radzą sobie z zadaniami matematycznymi osadzonymi w kontekście praktycznym.
- Dzieci nie radzą sobie w sytuacjach konfliktowych.
- Uczniowie nie stosują się do zasad funkcjonowania w środowisku szkolnym.
- Ocenianie z matematyki stosowane w szkole jest niespójne z kryteriami oceniania na sprawdzianie.
- Uczniowie bez orzeczeń i opinii nie osiągają wyników na miarę swoich możliwości (szkoła integracyjna).
- Niezadowalająca frekwencja uczniów na zajęciach wyrównawczych i zajęciach dodatkowych.
- Uczniowie nie znają swoich predyspozycji co do wyboru dalszej drogi kształcenia.

Niewątpliwie do korzyści z uczestnictwa w programie Nawigator PCG można zaliczyć wdrożenie procesowego sposobu identyfikowania, diagnozowania i rozwiązywania problemów z wykorzystaniem danych oraz dostęp do sprawdzonych narzędzi i metodologii. Podczas programu zostaje opracowana dokumentacja przydatna w działaniach związanych z kompleksowym wspomaganie rozwoju szkół (identyfikacja obszarów do doskonalenia, plan działań) oraz w prowadzeniu ewaluacji wewnętrznej (sprawozdanie z ewaluacji wewnętrznej). Usprawnienie organizacji pracy i kompetencji pracy zespołowej wśród członków grona pedagogicznego to dodatkowa korzyść z formuły pracy przyjętej w programie. Podczas całego procesu uczestnicy mogą wykorzystywać funkcjonalności e-Platformy CD PCG, brać udział w dodatkowych konsultacjach online z ekspertami PCG oraz wymieniać się doświadczeniami, refleksjami i obserwacjami z innymi uczestnikami projektu.

OPINIE

Gratulujemy zespołowi PCG doskonałego wyczcucia potrzeb szkół i pomysłu oferty, która w podobnej formie wchodzi niebawem do metod wspomaganie szkół w ramach systemu nadzoru pedagogicznego w zgodzie z założeniami MEN. Cieszę się, że dzięki Wam szkoły prowadzone przez Miasto Białogard wyprzedziły system.

Małgorzata Stachowiak
Zastępca Burmistrza Białogardu

Był to najlepszy kurs, w jakim uczestniczyłam. Byłam na wielu kursach, z których niewiele wyniosłam, a tutaj otrzymałam ogromne wsparcie i gotowe narzędzia, które będę mogła wdrożyć w mojej placówce. Wierzę, że właśnie dzięki temu programowi i procesowi, którego się nauczyłam, moja rada pedagogiczna będzie chętnie współpracować, a efektem naszej pracy będzie sukces.

Bożena Zbiorczyk, Dyrektor
Przedszkole Samorządowe w Kąkolewice

Myślałam, że na temat pracy z danymi wiem bardzo dużo. Okazało się jednak, że aby osiągnąć cel potrzebna jest głębsza analiza danych w różnych aspektach oraz praca zespołowa wszystkich nauczycieli. To przełoży się na sukces, którym jest zadowolony nauczyciel i uczeń. Niezmiernie pomocne w czasie realizacji programu były: możliwość wymiany doświadczeń, bardzo miła atmosfera i wzajemne wsparcie.

Teresa Andrzejczak, wicedyrektor
Szkoła Podstawowa nr 5 z Oddziałami Integracyjnymi
im. Marii Curie-Skłodowskiej w Ozorkowie

Było to niezwykle cenne doświadczenie, które będziemy wykorzystywać przy wdrażaniu kolejnych zmian. Uczestnicy szkolenia wskazywali na kompetencje prowadzących, ciekawy sposób prowadzenia zajęć, miłą atmosferę sprzyjającą otwartości, wymianie poglądów, możliwości korzystania z doświadczeń, rozwiązań innych grup. Niezaprzeczalnym atutem było rozłożenie spotkań w czasie oraz możliwość konsultacji przygotowywanych materiałów.

Wanda Nikliborc
Wicedyrektor ds. Gimnazjum w Osieku

