

Studium Przepadku

Usługi rozliczeniowe oraz wsparcie techniczne i operacyjne w celu zwiększenia przychodów publicznych zakładów opieki psychiatrycznej w stanie Karolina Północna



KLIENT

Stan Karolina Północna
Departament Zdrowia oraz Opieki Społecznej
Wydział Opieki Psychiatrycznej, Niepełnosprawności
Rozwojowej, oraz Leczenia Odwykowego

PROJEKT

Usługi rozliczeniowe oraz wsparcie techniczne i operacyjne w celu zwiększenia przychodów publicznych zakładów opieki psychiatrycznej w stanie Karolina Północna

WYZWANIE

Departament Zdrowia oraz Opieki Społecznej stanu Karolina Północna posiada obecnie 12 podmiotów zarządzanych przez władze stanowe. Podmioty te wspierają najbardziej potrzebujących mieszkańców stanu Karolina Północna. Celem projektu było zwiększenie przychodów zakładów poprzez maksymalizację refundacji kosztów z Medicaid, Medicare, Medicare Part D, TRICARE i innych płatników prywatnych.

ROZWIĄZANIE

Od 1997 roku, PCG wspiera pracowników podmiotów ochrony zdrowia w optymalizacji przychodu i poprawie rachunku przepływów pieniężnych. W stanie Karolina Północna, PCG uczestniczyło w procesie rozliczania świadczeń, koncentrując się na procedurach, za które zakłady nie otrzymały jeszcze płatności. Wnioski o zwrot kosztów zazwyczaj wymagały uzupełnienia dodatkowych informacji i uzasadnienia, które PCG opracowało na podstawie wywiadów z personelem ośrodków. Nasze całościowe zrozumienie procesu refundacji i różnic w kodowaniu poszczególnych procedur sprawia, że oferujemy sprawdzone rozwiązania na każdym etapie rozliczeniowym – od identyfikacji odpowiedzialności cywilnej związanej z przyjęciem pacjenta po monitorowanie zgodności z miejscowymi regulacjami i systemami rozliczeniowymi, kodowanie świadczeń, oraz tworzenie planów naprawczych dla procesu rozliczeniowego.

REZULTATY

Firmie PCG udało się zmaksymalizować płatności na rzecz publicznych zakładów opieki psychiatrycznej. Dzięki usługom świadczonym przez PCG, Departament Zdrowia oraz Opieki Społecznej stanu Karolina Północna zwiększył swój przychód o blisko 115 milionów złotych w roku fiskalnym 2006-2007.

